

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo(a)!

Esta Política tem o objetivo de dar transparência ao uso dos dados pessoais e proteger a privacidade dos nossos **USUÁRIOS**, conforme será apresentado a seguir.

- TERMOS GERAIS -

1.1. Geral. Esta **Política de Privacidade** foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas ao tratamento (inclui coleta, armazenamento, utilização, processamento e compartilhamento) de dados pessoais dos **USUÁRIOS** da **FLEXGE** (doravante assim denominada ou somente “plataforma”), que engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. A plataforma é de propriedade da **FLEX SISTEMAS EDUCACIONAIS LTDA (“FLEXGE”)**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 28.440.011/0001-01, situada na Rua Minas Gerais, nº 579, Edifício Philadelphia Tower, Bairro Vila Maracanã, Cidade de Foz do Iguaçu, Estado do Paraná, CEP: 85852-030, e está sob sua responsabilidade e gestão.

1.2. O que são Dados Pessoais. Os dados pessoais são aqueles informados pelos **USUÁRIOS**, os quais podem ser usados para identificá-los individualmente.

1.3. O que são Dados Pessoais Sensíveis. Dados pessoais sensíveis são aqueles sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.4. Quem são os USUÁRIOS:

- a) Professores
- b) Alunos

1.5. Autorização de Coleta de Informações. Ao utilizar a plataforma, você deverá aceitar e autorizar a coleta de informações apenas para o cumprimento dos serviços ora contratados, através do botão “li e concordo com os termos”, nos termos da presente política de privacidade.

1.5.1. Você poderá desistir de consentir com as disposições desta Política de Privacidade, a qualquer momento, bastando para tal que notifique a **FLEXGE** através do e-mail support@flexge.com

1.6. Regulamentação. A plataforma atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

1.7. Contato. Em caso de dúvida sobre a Política de Privacidade da plataforma ou qualquer outra informação, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com os administradores através do e-mail support@flexge.com, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h.

1.8. Controle de Informações. Esta Política descreve quais os dados pessoais podem ser coletados dos **USUÁRIOS**, enquanto utilizam os serviços da plataforma, como essas informações podem ser utilizadas e as precauções tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

- DADOS PESSOAIS COLETADOS -

2.1. Dados Cadastrais. A **FLEXGE** poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais dos **USUÁRIOS**:

Alunos

- a) Nome
- b) E-mail
- c) Áudios
- d) Imagens

Professores

- a) Nome
- b) RG
- c) CPF
- d) E-mail
- e) País
- f) Endereço

2.1.1 Coleta de Imagens. A **FLEXGE** também poderá coletar e armazenar imagens para permitir que você possa definir uma imagem de perfil. Esta imagem de perfil ficará visível para todos os usuários da plataforma. A coleta ocorre de forma manual, onde você irá escolher que deseja selecionar uma foto.

2.1.21 Coleta de Áudios. A **FLEXGE** também poderá coletar e armazenar áudios para que você possa realizar os exercícios de prática de fala do idioma. Cada áudio é processado para lhe retornar uma nota comparativa a um falante nativo. Este áudio ficará disponível na plataforma para seu professor.

2.2. Dados de Utilização. A **FLEXGE** também poderá coletar, armazenar e utilizar dados pessoais classificados como “dados de utilização”:

- a) Registro em banco de dados de quaisquer arquivos ou informação carregados na **FLEXGE** pelos titulares;
- b) Os detalhes de acesso à **FLEXGE** e dos recursos que o titular acessou;

- c) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
- d) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo.
- e) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros.
- f) Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação;
- g) Dados referentes ao acesso.

2.3. Finalidade da Coleta de Dados. Os dados pessoais coletados pela **FLEXGE** estão enquadrados nas seguintes finalidades e bases legais:

DADO COLETADO	FINALIDADE	BASE LEGAL
Dados cadastrais	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar o USUÁRIO; • Validar acesso à plataforma; • Realizar comunicações com o USUÁRIO. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aluno: Execução de contrato • Professor: Consentimento
Dados de utilização	<ul style="list-style-type: none"> • Criar estatísticas e métricas; • Desenvolver melhorias para a Plataforma. • Áudios durante a realização dos exercícios 	Legítimo Interesse

- COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS -

3.1. Exceções para Compartilhamento de Dados Pessoais. A **FLEXGE** não divulga a terceiros qualquer dado pessoal fornecido pelos **USUÁRIOS**, através da plataforma **FLEXGE**, exceto:

- a) Casos em que a **FLEXGE** for obrigada a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
- b) Para proteger os direitos, bens ou a segurança da **FLEXGE** e da plataforma;
- c) Com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender-se que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em

- nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da **FLEXGE**, de seus **USUÁRIOS**, ou de outros;
- d) Mediante ação própria do **USUÁRIO**;
 - e) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que a **FLEXGE** poderá compartilhar as informações dos **USUÁRIOS** com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política.

3.2. Autorizações de Contato e Divulgação. Os **USUÁRIOS** autorizam a **FLEXGE** a contatá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro na **FLEXGE**.

- COOKIES -

4.1. O que são os Cookies. Um *cookie* é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do **USUÁRIO**, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

4.2. Cookies Utilizados. Os *cookies* podem ser usados de diferentes formas e modalidades. A **FLEXGE** poderá utilizar:

- a) Cookies de Desempenho: Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como os **USUÁRIOS** utilizam a plataforma, de forma a otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.
- b) Cookies Funcionais: estes cookies são usados pelo website por algumas de suas funcionalidades. Por exemplo, cookie que permite saber se o usuário escolheu a opção “Mantenha-me conectado” para que o site entre automaticamente na conta da próxima vez que ele voltar à página.
- c) Cookies Publicitários: Estes cookies coletam informações sobre os seus hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante para você e para os seus interesses. Eles memorizam os websites que você visitou e compartilham essa informação com outros anunciantes. Em nosso caso, usamos terceiros, como a Google, para lhe oferecer anúncios mais relevantes enquanto você visita outros sites na internet.
- d) Cookies Necessários: essenciais para a navegação. São utilizados estritamente para a prestação dos serviços disponibilizados, razão pela qual, a aceitação é dispensável pelo legítimo interesse.

4.3. Acesso aos Cookies. O acesso aos *cookies* termina assim que o **USUÁRIO** fecha o navegador. É dada ao **USUÁRIO** a possibilidade de aceitar ou recusar os *cookies*.

4.4. Consentimento para Utilização de Cookies. É necessária a aceitação do **USUÁRIO**, antes de iniciada a seção, para que os *Cookies* sejam utilizados.

4.5. Opção sem Cookies. O titular pode optar por recusar o uso de *cookies*. Se o **USUÁRIO** optar por não os aceitar, o seu acesso à maior parte das informações disponíveis na plataforma não será comprometido. Contudo, o titular poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

- DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS -

5.1. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais. Os **USUÁRIOS** têm direitos em relação aos dados pessoais sob posse da **FLEXGE**, os quais poderão ser exercidos por meio de contato aos administradores da empresa através do e-mail support@flexge.com, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h, no prazo de 15 (quinze) dias e poderá ser enviado por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD, de modo a assegurar os seguintes direitos:

- a) Direito de confirmação da existência de tratamento - Direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento aos seus dados pessoais através de informações claras sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento;
- b) Direito de acesso - direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais tratados pela **FLEXGE**;
- c) Direito de retificação - direito de solicitar que a **FLEXGE** altere ou atualize os seus dados pessoais quando os mesmos estiverem incorretos ou incompletos;
- d) Direito de exclusão - direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados pela **FLEXGE**;
- e) Direito de restrição - direito de solicitar que a **FLEXGE** deixe, temporária ou permanentemente, de processar todos ou alguns dos seus dados pessoais;
- f) Direito de oposição – direito de se opor, a qualquer momento, (i) ao processamento de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação particular e (ii) à manipulação dos seus dados pessoais para fins de marketing direto;
- g) Direito à portabilidade de dados - direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e/ou transmitir os referidos dados pessoais para utilização no serviço de terceiros;
- h) Direito a não se submeter a decisões automatizadas - direito de não se submeter a decisões tomadas de forma unicamente automatizada, incluindo no que diz respeito à definição de perfis, caso a decisão exerça efeito jurídico sobre você ou produza um efeito igualmente significativo.

5.2. Exceção à Solicitação de Exclusão. O **USUÁRIO** tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na **FLEXGE**, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial

para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.

5.3. Incorreção de Informações. É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a **FLEXGE** poderá atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

5.4. Medidas Necessárias de Proteção. A **FLEXGE** toma as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais dos **USUÁRIOS** e para protegê-los contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

5.5. Proteção de Senhas. Os **USUÁRIOS** são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na **FLEXGE**.

- NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE -

6.1. Alterações na Política de Privacidade. A **FLEXGE** pode alterar a Política de Privacidade da plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se a **FLEXGE** realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificará os **USUÁRIOS** através do envio de *e-mail*.

6.2. Ajustes Não Notificados. Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a **FLEXGE** trata as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

- COMUNICAÇÃO -

7.1. Envio de Comunicações. Os **USUÁRIOS**, ao se cadastrarem, concordam que a **FLEXGE** envie para o seu *e-mail* notificações, newsletter, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização da plataforma que necessitem da sua atenção.

7.1.1. Opção por Não Recebimento. Ao receber um *e-mail* em nome da plataforma, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção *opt-out* ou através de solicitação por e-mail.

7.2. Política AntiSpam. A plataforma toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails.

7.3. Confidencialidade. É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e *e-mails* durante as tarefas regulares de administração da **FLEXGE**.

- SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS -

8.1. Armazenamento. Os dados pessoais de sua conta e todas as informações da plataforma são armazenados e trafegam de forma segura em servidores sendo que apenas os colaboradores autorizados pela **FLEXGE** podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

8.2. Segurança da Informação. Todas as transações da **FLEXGE** são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

8.3. Transferência Internacional de Dados. No questionário afirma que não há transferência internacional de dados, necessário averiguar com o TI qual é o servidor utilizado pela plataforma.

8.4. Notificação. Se a **FLEXGE** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais, os **USUÁRIOS** eventualmente afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

8.5. Prazo de Armazenamento. A **FLEXGE** armazenará os dados dos **USUÁRIOS** durante todo o período em que o cadastro do **USUÁRIO** estiver ativo.

8.6. Encarregado de Proteção de Dados. Fica definido que Juciel de Freitas será o Encarregado de Proteção de Dados da **FLEXGE** e poderá ser contatado através do e-mail support@flexge.com.

- DISPOSIÇÕES GERAIS -

9.1. Responsabilidade do Usuário. Os **USUÁRIOS** serão responsáveis por indenizar a **FLEXGE** por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

9.2. Cooperação com Autoridades. A **FLEXGE** coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na plataforma que violem as cláusulas dispostas nesta Política.

9.3. Limitação de Responsabilidade. Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela plataforma da **FLEXGE**. Se os **USUÁRIOS** divulgarem suas informações a *websites* de

terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

- SERVIÇOS GOOGLE -

10.1. Quais dados coletamos. A **FLEXGE** não coleta dados existentes da sua conta Google. Somente criamos novas agendas do tipo secundárias e eventos conforme eventos criados no calendário da plataforma. Para cada evento criado armazenamos o link da reunião

10.2. Por que coletamos estes dados. Todos os dados coletados são estritamente necessários para o correto funcionamento da integração do calendário. Uma vez que a conta Google é conectada, a **FLEXGE** irá criar eventos no Google Calendar conforme eventos criados na plataforma.

10.3. Segurança. A **FLEXGE** armazena de forma segura e criptografada os dados que identificam a sua conta. Uma vez que o **USUÁRIO** desconectar a conta google todos os dados são removidos de nossa base de dados.

- SERVIÇOS ZOOM -

11.1. Quais dados coletamos. A **FLEXGE** não coleta dados existentes da sua conta Zoom. Somente criamos novas links de vídeo chamadas conforme eventos criados no calendário da plataforma. Para cada evento criado armazenamos o link da reunião e seu identificador.

11.2. Por que coletamos estes dados. Todos os dados coletados são estritamente necessários para o correto funcionamento da integração do calendário. Uma vez que a conta Zoom é conectada, a **FLEXGE** irá criar links de vídeo chamada no Zoom conforme eventos criados na plataforma.

11.3. Segurança. A **FLEXGE** armazena de forma segura e criptografada os dados que identificam a sua conta. Uma vez que o **USUÁRIO** desconectar a conta Zoom todos os dados são removidos de nossa base de dados.